

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当フィットネスクラブをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種手続きや運用ルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更日程

2025年 5月 6日より変更いたします。また、大変恐れ入りますが、変更作業に伴い下記日程を全館休館日とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご確認くださいませようお願い申し上げます。

【新システム変更に伴う臨時休館日】 2025年4月29日(火・祝)～5月5日(月・祝)

※イトマンスイミングスクール・フィットネス全校対象の臨時休館となります。

※今回の臨時休館に伴う代替営業については、実施することが出来ません。

大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

2. 改定の内容

(1) 新ICカード(会員カード)への変更

2025年 5月 6日より運用開始

これまで入退館時にフロントにてご使用いただいていた会員カードを、新ICカードに更新いたします。

ご来館・ご退館時にフロント等に設置されたカードリーダーへカードをかざし、入退館のチェックをしていただきます。

■ 新ICカード(会員カード)のお渡し時期

- | | | |
|------------------------------|---|----------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → | 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～3月入会(2月中手続き済)の方 | → | 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → | 5月6日以降、店頭にてスタッフから手渡し |

現会員様及び2025年 4月末までにご入会手続きされた方は、会員カード発行手数料 1,100円(税込)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

2025年 5月 6日より運用開始

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ① 臨時休館や緊急連絡等を含む、クラブからのお知らせメールの受信 | <u>2025年 5月 6日より</u> |
| ② 休会の届出のウェブ手続き | <u>2025年 6月 1日より</u> |

(3) 料金システムの変更

2025年 5月 6日より運用開始

会員種別・契約ロッカーなどの料金システムにつきまして、名称やお支払方法など一部変更させていただきます。

詳細につきましては、別紙をご確認いただきますようお願いいたします。

(4) 各種届出期日の変更

2025年 6月分より

	【現行】	【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の前月の 20日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	休会したい月の <u>前月の21日</u> まで → 届出期日: 5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の 28日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	退会したい月の <u>前月の21日</u> まで → 届出期日: 5月21日まで
③ 会員種別変更 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の 28日まで (例) 6月変更(6月から会員種別を変更)	変更したい月の <u>前月の21日</u> まで → 届出期日: 5月21日まで
④ ロッカー解約の届出 (店頭受付のみ)	解約したい月の前月の 15日まで (例) 6月解約(6月から利用しない)	解約したい月の <u>前月の15日</u> まで → 届出期日: 5月15日まで
※各種届出期日(21日)が休館日の場合は前営業日までとなります。		

ご不明な点がございましたら、フロントまでお問合せください。(TEL:078-992-0025)

以上

料金システム・その他ルールについて

(1) 会員種別の変更について

2025年 5月より

会員システム変更に伴い、下表の通り会員種別名称等が変更となりますので、必ずご確認ください。
なお、各種別における月会費・利用内容の変更はございません。

現在	変更後	月会費(税込)	利用内容 ※木曜日休館日
ゼネラル会員	フルタイム会員	10,450円	全営業時間ご利用可能
デイトム会員	変更なし	8,250円	①月～土 9:00～18:00 ②祝日(日を除く) 10:00～18:00
ナイト会員	イブニング会員	6,050円	①平日 18:00～22:00 ②土 18:00～21:00 ③祝日 10:00～18:00
ホリデー会員	変更なし	6,820円	①土 9:00～21:00 ②日・祝 10:00～18:00
ビジネス会員	変更なし	8,910円	①平日 18:00～22:00 ②土 9:00～21:00 ③日・祝 10:00～18:00
プール会員	アクアフリー会員	4,950円	プールのみ ①月～土 12:30～16:20 ②日・祝 10:00～18:00
ファミリー会員	廃止	8,250円	全営業時間ご利用可能

※現「ファミリー会員」につきましては種別廃止となりますので、お手数をお掛けしますが4月28日までに
会員種別変更のお手続きをお願いいたします。なお、変更手数料は発生いたしません。

(2) 月額オプションの設置について

2025年 5月より

システム変更後、下記の項目につきましては月額オプションとしてご利用いただけます。

オプション名	月額料金(税込)	オプション内容
スイムレッスン	6,600円	月12回受講可能

※2025年5月に実施させていただくスイミング会員様の授業料改定に伴い、

フィットネス会員様のスイムレッスンにつきましても、料金を改定させていただきます。

※現在、スイムレッスンをご利用いただいております会員様は、システム移行後自動的に

該当オプション追加となりますので、停止・変更をご希望の方は4月28日までに店頭にてお手続きください。

(3) 契約ロッカー(パーソナルロッカー)のご利用について

2025年 5月より

システム変更後より、契約ロッカー利用料金のお支払方法を従来の年払い制から月払い制(毎月度の会費と合わせてご請求)に変更させていただきます。

なお、現在契約ロッカーをご利用の会員様につきましては、ご契約中の有効期間終了後より、
月払い制に移行させていただきます。改定に伴うご返金はいたしかねますので、予めご了承ください。

現在(～2025年4月)		変更後(2025年5月～)	
料金(税込)	支払い方法	料金(税込)	支払い方法
11,000円/年(大)	年払い制	1,100円/月(大)	月払い制
8,800円/年(小)		880円/月(小)	

*新規契約される場合、1ヵ月目のロッカー代は店頭支払いとなります。2ヵ月目より口座振替となります。

(4) 会員種別変更手数料について

2025年 5月より

ご利用中の会員種別の変更手続きをされる際は事務手数料として300円(税込)を頂戴いたします。
変更手続き時に店舗フロントにてお支払いください。

各種変更に伴い、当クラブに慣れ親しんでご利用いただいている会員の皆様には、多大なご心配とご面倒をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。今後も皆様がより快適に親しみをもって通っていただけるクラブを目指し尽力して参りますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。